



# Erste Schritte zur Einführung von EFQM (German Edition)

*Ralf Christiansen*

Download now

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

# Erste Schritte zur Einführung von EFQM (German Edition)

*Ralf Christiansen*

## **Erste Schritte zur Einführung von EFQM (German Edition)** Ralf Christiansen

Studienarbeit aus dem Jahr 1999 im Fachbereich Pflegewissenschaften, Note: 1,0, , Veranstaltung:

Leistungsnachweis im Fach Krankenhausbetriebswirtschaftslehre, Sprache: Deutsch, Abstract:

Qualitätssicherung im Gesundheitswesen ist nach wie vor das Gebot der Stunde. Qualitätssichernde

Maßnahmen sollen sich lt. § 137 SGB V vom 01.01.1990 auf die Qualität der Behandlung, der

Versorgungsabläufe und der Behandlungsergebnisse erstrecken (Struktur-, Prozeß- und Ergebnisqualität).

Das Allgemeine Krankenhaus St. Georg in Hamburg praktiziert schon seit einigen Jahren die sog. Dezentrale

Qualitätssicherung im Bereich der Pflege. In diesem Zusammenhang erscheint es mir wichtig, kurz zu

erläutern, was unter dem Begriff dezentrale Qualitätssicherung zu verstehen ist :

Grundsätzlich gilt dezentrale Qualitätssicherung als Methode

- Zur Eigenüberprüfung,
- Unter Beteiligung aller Teammitglieder,
- Am Patienten und Pflegepersonal orientiert,
- Situationsgemäß und angepaßt,
- Für die Stationen erreichbar und umsetzbar.

Ich möchte mit dieser Kurzerläuterung zum Ausdruck bringen, daß von Seiten der Pflege derzeit sehr viel

und auch sehr kritisch am Thema der Qualitätssicherung gearbeitet wird. Dennoch sind lange nicht alle

Bereiche im AK St. Georg in eine allumfassende Qualitätssicherung eingebunden. Aus diesem Grunde

wurde vor einigen Jahren die Unternehmensberatung McKinsey & Company, Inc. beauftragt im AK St.

Georg eine allumfassende Qualitätssicherung zu implementieren. Hier sind seinerzeit viele

Qualitätssichernde Maßnahmen erarbeitet worden, welche aber letztendlich in der Schublade landeten. Eine

Mutmaßung könnte sein : McKinsey hat überwiegend Erfahrung in Zusammenarbeit mit Unternehmen der

freien Wirtschaft, überwiegend im Bereich der Automobilbranche. Da aber auch Krankenhäuser

marktwirtschaftlichen Prinzipien unterliegen sollen, wäre eine Übertragung durchaus denkbar. Diese

Übertragung konnte jedoch nicht vollständig erreicht werden.

Somit kam es im November 1998 zum Beschluß des Direktoriums im Allgemeinen Krankenhaus St. Georg

das EFQM-Modell einzuführen. In der Hoffnung eine das Gesamtkrankenhaus umfassende

Qualitätssicherung zu erreichen, nämlich Qualität im ärztlichen, pflegerischen und medizinisch-technischen

Bereich. Hiermit soll letztendlich auch die Frage nach der Hauptverantwortung für die Qualität geklärt

werden : Qualitätsmanagement muß in einem Krankenhaus sowohl von oben nach unten (top-down) als auch

von unten nach oben (bottom-up) gesteuert bzw. aufgebaut werden.

Im nachfolgenden werde ich das EFQM-Modell erläutern und eine Vision der Implementierung wagen.



[Download Erste Schritte zur Einführung von EFQM \(German Ed ...pdf](#)



[Read Online Erste Schritte zur Einführung von EFQM \(German ...pdf](#)

## **Download and Read Free Online Erste Schritte zur Einführung von EFQM (German Edition) Ralf Christiansen**

---

### **From reader reviews:**

#### **Danielle Smith:**

The book Erste Schritte zur Einführung von EFQM (German Edition) can give more knowledge and information about everything you want. So just why must we leave a very important thing like a book Erste Schritte zur Einführung von EFQM (German Edition)? A number of you have a different opinion about book. But one aim this book can give many info for us. It is absolutely proper. Right now, try to closer with your book. Knowledge or info that you take for that, you could give for each other; you may share all of these. Book Erste Schritte zur Einführung von EFQM (German Edition) has simple shape but you know: it has great and large function for you. You can appear the enormous world by wide open and read a guide. So it is very wonderful.

#### **Mark Vandyke:**

What do you concerning book? It is not important to you? Or just adding material when you really need something to explain what yours problem? How about your spare time? Or are you busy person? If you don't have spare time to accomplish others business, it is gives you the sense of being bored faster. And you have extra time? What did you do? Every person has many questions above. The doctor has to answer that question due to the fact just their can do that. It said that about reserve. Book is familiar on every person. Yes, it is suitable. Because start from on pre-school until university need this kind of Erste Schritte zur Einführung von EFQM (German Edition) to read.

#### **Andrew Jefferson:**

This Erste Schritte zur Einführung von EFQM (German Edition) is great reserve for you because the content and that is full of information for you who all always deal with world and have to make decision every minute. This book reveal it facts accurately using great manage word or we can point out no rambling sentences inside it. So if you are read that hurriedly you can have whole facts in it. Doesn't mean it only provides straight forward sentences but tricky core information with beautiful delivering sentences. Having Erste Schritte zur Einführung von EFQM (German Edition) in your hand like finding the world in your arm, data in it is not ridiculous a single. We can say that no publication that offer you world throughout ten or fifteen minute right but this guide already do that. So , this really is good reading book. Hey there Mr. and Mrs. hectic do you still doubt this?

#### **Glory Ruiz:**

A lot of publication has printed but it is different. You can get it by net on social media. You can choose the best book for you, science, amusing, novel, or whatever by means of searching from it. It is referred to as of book Erste Schritte zur Einführung von EFQM (German Edition). You'll be able to your knowledge by it. Without leaving behind the printed book, it could add your knowledge and make you happier to read. It is most significant that, you must aware about guide. It can bring you from one destination for a other place.

**Download and Read Online Erste Schritte zur Einführung von EFQM (German Edition) Ralf Christiansen #KEC29TDY65R**

## **Read Erste Schritte zur Einführung von EFQM (German Edition) by Ralf Christiansen for online ebook**

Erste Schritte zur Einführung von EFQM (German Edition) by Ralf Christiansen Free PDF d0wnl0ad, audio books, books to read, good books to read, cheap books, good books, online books, books online, book reviews epub, read books online, books to read online, online library, greatbooks to read, PDF best books to read, top books to read Erste Schritte zur Einführung von EFQM (German Edition) by Ralf Christiansen books to read online.

### **Online Erste Schritte zur Einführung von EFQM (German Edition) by Ralf Christiansen ebook PDF download**

#### **Erste Schritte zur Einführung von EFQM (German Edition) by Ralf Christiansen Doc**

Erste Schritte zur Einführung von EFQM (German Edition) by Ralf Christiansen Mobipocket

Erste Schritte zur Einführung von EFQM (German Edition) by Ralf Christiansen EPub